

GLPI

Table des matières

1)Objectifs	2
Ressources utilisées	2
Déroulement	2
Etape 2 / GLPI	2
Etape 3 / Fusion Inventory	4
Problème avec CronTab	5
Script agent	7
Etape 4 / Utilisation de glpi	8

1) Objectifs

- Transfert de ticket incident
- Interface intuitif et simple d'accès
- Inventaire des poste, écrans, etc...
- Manuels et guides à disposition des utilisateurs
- Réservation de matériel pour les utilisateurs

Ressources utilisées

- GLPI 9.5.6 : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz>
- Plugin Fusion Inventory 9.3+1.3 : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi9.5%2B3.0>
- Agent Fusion Inventory 2.6 pour Windows et Linux <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/tag/2.6>

Déroulement

Etape 1 / LAMP

Puisque nous utilisons un

Tout d'abord nous mettons à jour la liste des paquets à l'aide de cette commande :

```
- sudo apt update && apt upgrade
```

Puis cette commande pour télécharger LAMP :

```
- sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql
```

Certains modules PHP seront nécessaires afin d'installer glpi, nous utiliserons cette commande :

```
- Sudo apt install php-curl php-gd php-intl php-json php-mbstring php-xml php-zip
```

Il faut créer la base de données GLPI

```
sudo mysql -u root -p
```

Il faut créer la base de GLPI en SQL, pour cela il suffit d'exécuter ces commandes :

```
- create database glpidb;  
- grant all privileges on glpi.* to glpi@localhost identified by "Motdepasse";
```

Etape 2 / GLPI

Pour installer GLPI, nous téléchargeons la dernière archive sur GitHub (dans notre cas la version 9.5.6). Nous devons déplacer ce paquet dans le dossier /var/www/html, la décompresser et changer les droits :

```
- cd /var/www/html  
sudo mv /home/pi/Downloads/glpi-9.5.6.tgz .  
- sudo tar -xvf glpi-9.5.6.tgz  
sudo chmod -R o+w glpi
```

Procéder à l'installation sur l'adresse local : <http://localhost/glpi>

Ajouter l'utilisateur SQL, est son mot de passe le serveur GLPI sera localhost par default

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Cette connexion n'est pas sécurisée. Les identifiants saisis ici pourraient être compromis. En

Continuer

Sélectionner la base de donnée GLPI que vous avez crée dans MySQL

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

La version de la base de données semble correcte (10.1.37) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ glpidb

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer

Ensuite un page qui recapitule vos fonctionnaliter par des teste, Nous pouvons voir ici que tout et vert

GLPI SETUP

Étape 0

Verification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parqueur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session use_only_sid	✓
Test de l'extension mssql	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension Random	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension mail	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension imap	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension APCu	✓
Test de l'extension umask	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture de fichiers tmp	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓

Continuer

Pour tout plugin PHP manquant, il est nécessaire de les trouver et de les installer. Le plugin curl, gd, intl, simplexml étaient manquants pour mon installation. Il est préférable de tenter ces commandes pour mon cas ou de trouver sur internet les bons modules :

```
- sudo apt install php-(nom du module)
```

Félicitation vous avez installé GLPI

Default User : glpi

Default Mdp : glpi



Etape 3 / Fusion Inventory

Le plugin Fusion Inventory permet aux machines clientes, à l'aide d'un agent, de remonter les informations d'un poste client au serveur contenant GLPI.

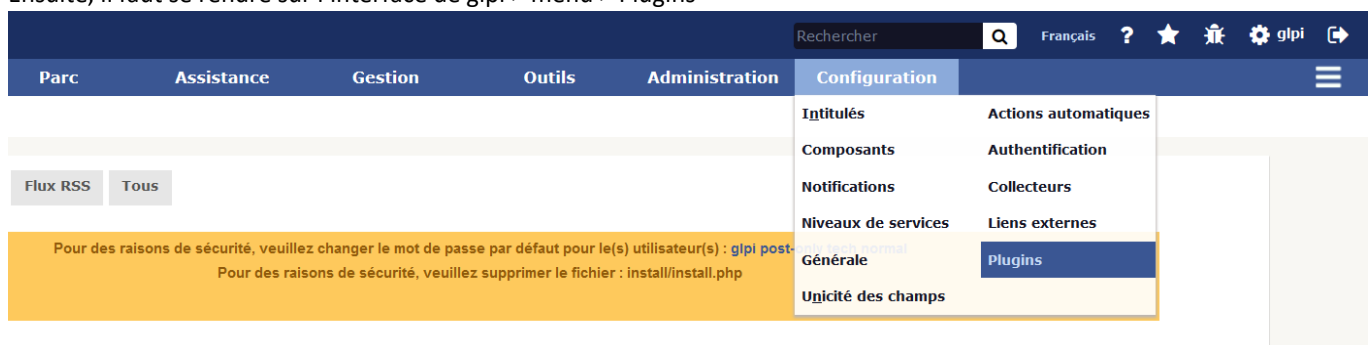
Pour installer le plugin, il suffit de télécharger l'archive sur le site officiel et de le décompresser dans le dossier plugin de glpi à l'aide de cette commande :

```
- cd /var/www/html/glpi/plugins
- sudo mv /home/pi/Downloads/fusioninventory-for-glpi-glpi9.5-3.tar.gz .
- tar -xvf fusioninventory-for-glpi-glpi9.5-3.tar.gz
```

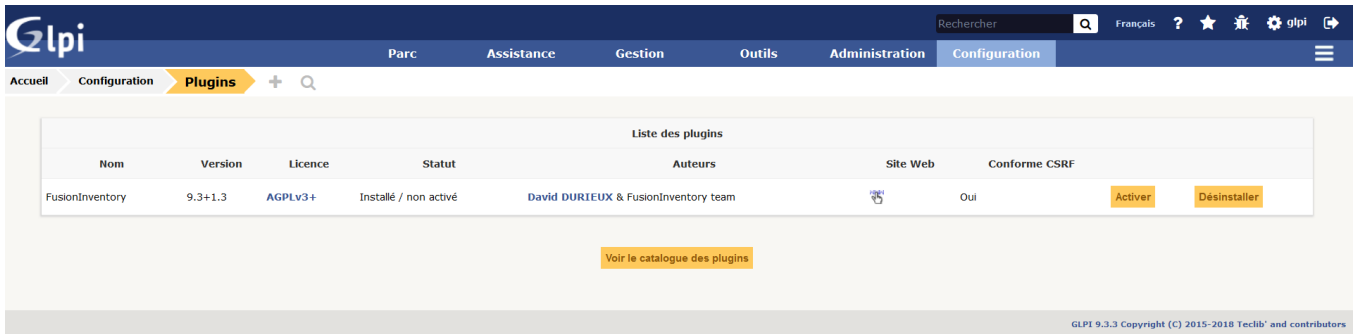
Ensuite il faut renommer le dossier comme ceci :

```
- mv fusioninventory-for-glpi-glpi9.5-3 fusioninventory
```

Ensuite, il faut se rendre sur l'interface de glpi > menu > Plugins



Cliquer sur le bouton installer, puis après l'installation cliquer sur le bouton activer



Problème avec CronTab



Afin de résoudre l'erreur cron (qui permet la planification de tâches sur linux) du plugin il faut utiliser ces commandes pour installer le module cron.php :

```
- crontab -u www-data -e
```

Choisir l'option 1 si demandé (qui ouvrira le fichier avec nano) et ajouter cet ligne à la fin du fichier en indiquant la version de votre php (#php -v) :

```
pi@raspberrypi:~ $ php -v
PHP 7.3.31-1~deb10u1 (cli) (built: Oct 24 2021 15:18:08) ( NTS )
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group
Zend Engine v3.3.31, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies
with Zend OPcache v7.3.31-1~deb10u1, Copyright (c) 1999-2018, by Zend Technologies
pi@raspberrypi:~ $
```

```
GNU nano 3.2 /tmp/crontab.IJ8ZUT/crontab

# Notice that tasks will be started based on the cron's system
# daemon's notion of time and timezones.
#
# Output of the crontab jobs (including errors) is sent through
# email to the user the crontab file belongs to (unless redirected).
#
# For example, you can run a backup of all your user accounts
# at 5 a.m every week with:
# 0 5 * * 1 tar -zcf /var/backups/home.tgz /home/
#
# For more information see the manual pages of crontab(5) and cron(8)
#
# m h dom mon dow   command
*/1 * * * * /usr/bin/php7.3 /var/www/html/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

```
- */1 * * * * /usr/bin/php7.3 /var/www/html/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

Il faut redémarrer le module avec cette commande :

```
- /etc/init.d/cron restart
```

Retournez ensuite sur la page web de GLPI et allez dans le menu : Configuration > Actions Automatiques.

☐ slaticket	Niveau de SLA pour le Ticket	Actions automatiques des SLA	Programme
☐ software	Licence	Envoi des alertes sur les expirations de licences	Désactivé
☐ taskscheduler	Gestion des tâches	taskscheduler	Programme
☐ telemetry	Télémetrie	Envoi d'informations de télémétrie	Désactivé
☐ temp	Action automatique	Nettoyage des fichiers temporaires	Programme

Dans la liste, cherchez l'action automatique nommée TaskScheduler et cliquez sur Exécuter. Le message d'erreur a disparu.

Pour la suite, sur un poste client, il faut télécharger l'agent de fusion inventory sur le site officiel et choisir le paquet selon votre OS. Dans notre cas, nous utiliserons un agent pour Windows x64 à exécuter en tant qu'administrateur.

Durant l'installation, il faudra renseigner l'adresse du dossier fusioninventory de votre serveur glpi.

Choisissez les composants

Choisissez les composants de FusionInventory Agent 2.4.2 (x64 edition) que vous souhaitez installer.

Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer.

Type d'installation :

Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :

- ☒ FusionInventory Agent
 - ☒ Collect
 - ☒ Deploy
 - ☒ ESX
 - ☒ Inventory
 - ☒ NetDiscovery

Espace requis : 47.8 Mo

Description

Passer le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

Choisissez le dossier d'installation

Choisissez le dossier dans lequel installer FusionInventory Agent 2.4.2 (x64 edition).

Ceci installera FusionInventory Agent 2.4.2 (x64 edition) dans le dossier suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et choisissez un autre dossier. Cliquez sur Suivant pour continuer.

Dossier d'installation

Parcourir...

Espace requis : 47.8 Mo
Espace disponible : 10.7 Go

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

Indiquer le chemin complet jusqu'au chemin du serveur GLPI et cocher la case installation rapide

Choisir la destination

Choisissez où les résultats seront envoyés.

Mode Local

Parcourir...

Dossier Local ou localisation UNC

Mode Serveurs

Vous pouvez indiquer plusieurs URIs séparés par des virgules
'http://<serveur>/glpi/plugins/fusioninventory/, http://<serveur>/ocsinventory/,...'

Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows) ☐

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

Sur un navigateur web tapez : "IP de votre machine cliente":"Port choisi à l'installation" (si installation par défaut, port = 62534)



This is FusionInventory Agent 2.6
The current status is waiting

Next server target execution planned for:

http://192.168.0.72/glpi/plugins/fusioninventory/: Tue Nov 30 15:10:18 2021

Pour installer l'agent sur un poste LINUX, nous avons créé un script Bash et un fichier "test" (sur le bureau) avec les bonnes valeurs du fichier /etc/fusioninventory/agent.cfg afin de simplifier le guide sur le site fusioninventory ([Installation on Debian and Ubuntu - FusionInventory](#)).

Script agent

Voici le code complet du script Bash appelée install.sh possédant les droits de lecture, d'écriture et d'exécution. (idem pour le fichier "test")

```
#!/bin/bash

apt -y install dmidecode hwdmdata ucf hdparm
apt -y install perl libuniversal-require-perl libwww-perl libparse-edid-perl
apt -y install libproc-daemon-perl libfile-which-perl libhttp-daemon-perl
apt -y install libxml-treepp-perl libyaml-perl libnet-cups-perl libnet-ip-perl
apt -y install libdigest-sha-perl libsocket-getaddrinfo-perl libtext-template-perl
apt -y install libxml-xpath-perl libyaml-tiny-perl
apt -y install libnet-snmp-perl libcrypt-des-perl libnet-nbname-perl
apt -y install libdigest-hmac-perl
apt -y install libfile-copy-recursive-perl libparallel-forkmanager-perl
apt -y install libwrite-net-perl

wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent-task-collect_2.5.2-1_all.deb
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent-task-network_2.5.2-1_all.deb
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent-task-deploy_2.5.2-1_all.deb
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.2/fusioninventory-agent-task-esx_2.5.2-1_all.deb

#décompresse les paquets
dpkg -i fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb
dpkg -i fusioninventory-agent-task-collect_2.5.2-1_all.deb
dpkg -i fusioninventory-agent-task-network_2.5.2-1_all.deb
dpkg -i fusioninventory-agent-task-deploy_2.5.2-1_all.deb
dpkg -i fusioninventory-agent-task-esx_2.5.2-1_all.deb

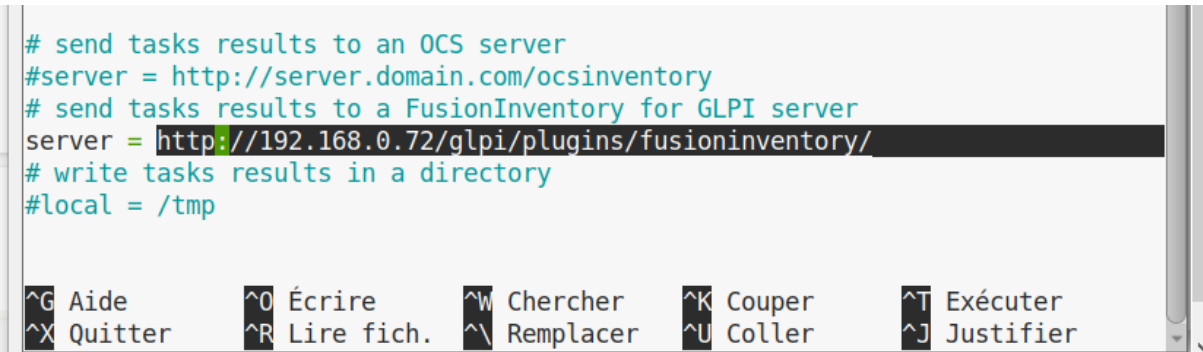
#remplace le contenu du fichier .cfg par celui de notre fichier test
rm /etc/fusioninventory/agent.cfg
cp /home/user/test /etc/fusioninventory/agent.cfg

#redémarre l'agent fusioninventory
systemctl restart fusioninventory-agent

#force la remontée d'information sur le serveur glpi
pkill -USR1 -f 1 fusioninventory-agent

#supprime les paquets .deb
rm fusioninventory-agent_2.5.2-1_all.deb
rm fusioninventory-agent-task-collect_2.5.2-1_all.deb
rm fusioninventory-agent-task-network_2.5.2-1_all.deb
rm fusioninventory-agent-task-deploy_2.5.2-1_all.deb
rm fusioninventory-agent-task-esx_2.5.2-1_all.deb
```

Le script reprend les commandes du guide. Afin de choisir le serveur glpi, il faut modifier cet ligne (surligné en noir ci-dessous) dans notre fichier test pour indiquer le serveur GLPI :



```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://192.168.0.72/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```

^G Aide ^O Écrire ^W Chercher ^K Couper ^T Exécuter
^X Quitter ^R Lire fich. ^\ Remplacer ^U Coller ^J Justifier

Ensuite sur GLPI, dans le plugin Fusioninventory > Général > Gestion des agents
Les postes clients seront disponibles.

☐ ▲ Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé
☐ debian-2021-11-30-15-31-25	Entité racine	2021-11-30 15:31	Non
☐ DESKTOP-U9T73K3-2021-11-30-14-40-55	Entité racine	2021-11-30 15:09	Non
☐ ▲ Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▼

On peut ensuite transférer nos machines sur le parc de notre choix en sélectionnant nos machines puis cliquer sur Action > Transférer > “choix de votre entité” > post

Éléments visualisés

contient

règle

groupe

Rechercher

☆

↶

↷

Affichage

▼

Actions

☐ ▲ Nom	Entité
✓ debian-2021-11-30-15-31-25	Entité r
✓ DESKTOP-U9T73K3-2021-11-30-14-40-55	Entité r
☐ ▲ Nom	Entité

Actions

Action

Transférer ▼

Entité racine ▼

iO

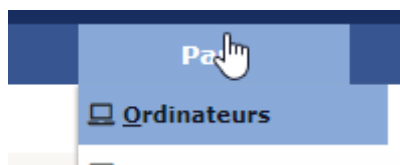
Post

Etape 4 / Utilisation de glpi

Tout d’abord, nous pouvons vérifier les informations de nos postes clients dans l’onglet “Parc > Ordinateur”.

Personnellement, dans l’onglet Générale, j’ai ajouté notre machine au réseau CFP, puis dans l’onglet “Gestion > Activer les informations financières et administratives”, j’ai inséré les informations souhaitées tel que le coût du produit et les dates de livraisons.

Également, j’ai indiqué le domaine de la machine dans l’onglet “Domaine”



☐	▲ Nom	S
☐	debian	
☐	DESKTOP-U9T73K3	
☐	▲ Nom	S

Numéro d'inventaire

Réseau

Commentaires

Systèmes d'exploitation	1
Composants	17
Volumes	1
Logiciels	1293
Connexions	
Ports réseau	2
Gestion	1
Contrats	Gestion 1

Ordinateur - debian

Activer les informations financières et administratives

Cycle de vie du matériel

Date de commande: 2021-12-01 Date d'achat: 2021-12-01
 Date de livraison: 2021-12-03 Date de mise en service: 2021-12-12
 Date de dernier inventaire physique: Date de réforme:

Informations financières et administratives

Fournisseur: Budget:
 Numéro de commande: dfsgsgsgs Numéro d'immobilisation:
 Numéro de facture: qfdqsfqs Bon de livraison: sqfsqs
 Valeur: 120 Valeur extension garantie: 0.00
 Valeur nette comptable: -
 Type d'amortissement: Durée d'amortissement: 0 an
 Coefficient d'amortissement: 0 Commentaires:
 TCO (valeur + montant des interventions): 0.00 TCO mensuel: 0.00
 Criticité business:

Informations sur la garantie

Date de début de garantie: 2021-12-01 Durée de garantie: 8 mois
 Informations sur la garantie:

Sauvegarder Supprimer définitivement

Belongs WORKGROUP Associer un domaine

Technicien responsable	Type	Relation de domaine	Date de création	Date d'expiration
WORKGROUP				

Ensuite, nous pouvons ajouter des utilisateurs dans l'onglet "Configuration > Utilisateurs > Ajouter utilisateur...".

Afin d'obtenir les bons droits pour chaque user, il est possible de créer des Profils. Dans GLPI, par défaut, le profil Self-Service permet à nos utilisateurs de créer un ticket sans droits d'admin (Ici User aura l'habilitation Self-Service et Technicien aura le profil Technicien).

Le profil Technicien permet à un user de voir les tickets qui lui sont attribués. (Par un groupe, un admin ou par défaut selon le gabarit de ticket utilisé)



Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	Utilisateur
Nom de famille	
Prénom	
Mot de passe	*****
Confirmation mot de passe	*****
Fuseau horaire	⚠ L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.
Actif	Oui ▼
Adresses de messagerie	+
Valide depuis	📅 ⊗
Valide jusqu'à	📅 ⊗
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Catégorie	---- ℹ ⊕
Matricule	
Commentaires	
Titre	---- ℹ ⊕
Habilitation	
Récurrent	Oui ▼
Profil	Self-Service ▼
Entité	CFP CHARMILLES ℹ ⊕

+ Ajouter

Pour affecter mon technicien automatiquement à un ticket créé par un utilisateur, dans le gabarit de mon ticket par défaut, j'ai ajouté un champ prédéfini pour lui attribuer le bon technicien.

Ensuite, j'ai caché les champs Observateurs et Urgence pour que mon ticket soit plus lisible.

Assistance
Tickets

Gérer gabarits

Gabarit de tickets
Champs obligatoires 1
Champs prédéfinis 1
Champs masqués
Interface standard
Interface simplifiée
Catégories ITIL
Historique 2
Tous

Ajouter un champ prédéfini
Technicien
Ajouter

Champ prédéfini
Aucun élément trouvé

glpi
normal
tech
Admin
Technicien
Technicien - Technicien

Champs masqués

Ajouter un champ caché

Champ masqué

Aucun élément trouvé

Observateur

Assigné à un fournisseur

Observateur

Groupe observateur

Ajouter

Champs masqués

☐ Nom

☐ Urgence

☐ Observateur

☐ Nom

Il est également possible de créer des lieux dans l'onglet "Configuration > Intitulés > Lieux". Aussi, j'ai ajouté deux catégories à choisir lors de la création d'un ticket intitulé Autre et Informatique attribué au bon technicien.

Configuration

Intitulés

Composants

Contenu de courriel interdit

Assistance

Catégories ITIL

Catégories de tâches

Intitulés

Catégories ITIL

Ajouter

Catégorie ITIL

Catégories ITIL

Historique 1

Tous

Catégorie ITIL

Nom

Comme enfant de

Responsable technique

Groupe technique

Informatique

Technicien

Se souvenir de moi

Envoyer

User

....

Description de la demande ou de l'incident

Type	Incident ▼
Catégorie	Informatique ▼ ⓘ
Éléments associés	Ordinateur ▼513f-845b-2f4a-9801-d986a7dd9378 ▼ 0 ticket en cours ou récemment résolu pour cet élément.
Lieu	BATIMENT A ▼ ⓘ
Titre	PB Linux
Description *	Formats ▼ B <i>I</i> <u>A</u> ▼ A ▼ ☰ ☷ ☹ ☺ problème sur internet Glissez et déposez votre fichier Choisir des fichiers Aucun fichier n'a été sélectionné Soumettre la demande

Tickets

ID	Titre	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture
2	PB Linux	En cours (Attribué)	2021-12-01 10:56	2021-12-01 10:56

Technicien
.....
☒ Se souvenir de moi
Envoyer

Tickets à traiter

ID	Demandeur	Éléments associés	Description
ID : 2	User ⓘ	Général	PB Linux (0 - 0)

			Note
			Documents
			Cibles
			Historique 1
			Tous

Ajouter une cible

Entité

CFP CHARMILLES

Sous-entités

Oui

Ajouter

Destinataires

Je me connecte sur mon compte utilisateur, et je vois sur la page d'accueil, ma note dans "Notes publiques".

